# Voorwaarden van herstelling en verkoop van onderdelen Renault en Dacia

1. **Toepassingsgebied.** Huidige voorwaarde zijn van toepassing op elke herstelling of verkoop van onderdelen van een erkend Renault of Dacia concessiehouder, agent of hersteller (hierna de “Hersteller”) aan een klant (hierna de “Klant”). Daar deze bepalingen bijzonder en essentieel zijn voor de Hersteller, primeren zij op alle andere algemene voorwaarden, inbegrepen de eventuele tegenstrijdige bepalingen uit het garantieboekje van het voertuig.

2. **Raming.** De klant betaalt de kosten van de raming van de Hersteller en, middels het stellen van een diagnose en het voorafgaandelijk akkoord, deze van de demontering en hermontering nodig voor het opmaken ervan. De raming wordt ten indicatieven titel opgemaakt. Evenwel, indien tijdens de herstelling onvoorziene herstellingen of leveringen van onderdelen het bedrag van de eerste raming met meer dan 10% doet stijgen, zullen deze herstellingen en leveringen het voorwerp uitmaken van een bijkomende raming.
   Voor de opmaak van een raming volgend op een ongeval, machtigt de Klant de Hersteller hem te vertegenwoordigen in de discussies met de expert gemandateerd door de verzekeringsmaatschappij.
   In geval van aanvaarding van de raming, kan de Hersteller de betaling van een voorschot vorderen dat overeenstemt met een derde van het bedrag van de raming. In geval van weigering van de raming, wordt de Klant uitgenodigd zijn/haar voertuig op te halen. Bij gebreke waaraan hij/zij na drie werkdagen, een garagevergoeding verschuldigd is, vastgesteld overeenkomstig met artikel 4.

3. **Duur.** De duur van de uitvoering van de herstelling wordt ten indicatieven titel gegeven. In de mate van het mogelijke, informeert de Hersteller de Klant onmiddellijk omtrent elke omstandigheid die een vertraging kan veroorzaken.

4. **Bewaring, testrit & afhaling.** Vanaf het binnenbrengen in het atelier, wordt de Hersteller aangesteld als bewaarnemer van het voertuig en de accessoires die eraan vastgehecht zijn – met uitsluiting van elk ander goed.
   De risico’s met betrekking tot de testrit, vereist voor een herstelling, wordt gedragen door de Klant. De Hersteller verzekert het schadegeval, dat zich voordoet tijdens een testrit niet, wat het ook weze (schade aan derden of aan het voertuig voortkomend uit een verkeersongeval, diefstal, brand, enz.) De Klant bevestigt dat het voertuig gedekt is met adequate verzekeringen. Bij een schadegeval komt de verzekering van de Klant als enige tussen. De Klant zal ten aanzien van zijn verzekeringsmaatschappij daartoe de nodige stappen ondernemen.
   Zodra de herstelling beëindigd is, verwittigt de Hersteller de Klant, via elk gepast middel dat die zijn/haar voertuig kan komen afhalen. Bij gebreke aan afhaling binnen de 5 werkdagen, worden de risico’s van het voertuig automatisch terug overgedragen aan de Klant en is deze een garagevergoeding verschuldigd (20 EUR/dag voor een personenvoertuig en 30 EUR/dag voor een bedrijfsvoertuig).



RPR Dendermonde – BTW BE 0418 439 885
info@valckenier.be
www.valckenier.be

De verzending of aflevering bij de Klant van een voertuig na herstelling gebeurt op risico van de Klant.
De vervangen onderdelen worden bij het afval geplaatst, tenzij schriftelijk verzoek van de Klant bij ondertekening van de herstellingsorder.

5. **Prijs & betaling.** De Klant betaalt de prijs van de herstelling en/of het onderdeel in contanten bij de ophaling van het voertuig en/of het onderdeel – tenzij schriftelijk anders gestipuleerd bij ondertekening van het herstellingsorder. De werkuren worden gefactureerd aan de uurtarieven die in de vestiging van de Hersteller uithangen – tenzij toepassing van forfaits. De onderdelen worden gefactureerd aan de tarieven in voege op het moment van de facturatie.
In geval van een factuur die opgesteld werd door een goedgekeurd systeem van financiële tussenkomst van de constructeur, kan automatisch de vermelding "Commerciële deelname ten belope XXX EUR van Renault/Dacia" verschijnen onder de omschrijving van de betreffende technische handeling. De klant wordt ingelicht dat dit bedrag reeds afgetrokken werd van het gefactureerde bedrag.
In geval van laattijdige betaling, wordt de prijs van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met en interest berekend aan 8% per jaar vanaf de datum van facturatie en met een boetebeding van 10% van het onbetaalde bedrag – met een minimum van 100,00 EUR en dit zonder afbreuk te doen aan het recht van de Hersteller om zijn reële schade aan te tonen en er de volledige vergoeding van te vorderen.

6. **Garanties van de Klant.** Wanneer de Hersteller aansprakelijk is, heeft de Hersteller de keuze om te herstellen, te vervangen, de prijs te verminderen of hem terug te betalen. De garantie van de herstelling of het onderdeel kan de garantie van het desbetreffende voertuig niet wijzigen. Het reserveonderdeel dat geen origineel Renault of Dacia onderdeel is, wordt enkel gedekt door de garantie van diens leverancier. Voor het overige zijn bijzondere bepalingen van toepassing:
   **6.1. Herstellingen.** De herstellingen genieten 12 maanden garantie met aanvang op de datum van de terbeschikkingstelling van het herstelde voertuig. De garantie dekt de levering van de onderdelen en de werkuren van de Hersteller, nodig voor hun installatie. De garantie dekt niet de slijtageonderdelen, noch de indirecte schade (stilstand van het voertuig, exploitatieverlies, end.) noch de kost van de werken uitgevoerd buiten de ateliers van de Hersteller.
   6.2. **Onderdelen.** De Klant geniet van de wettelijke garantie overeenkomstig met het Burgerlijk Wetboek en, op de originele Renault of Dacia onderdelen, van een contractuele garantie tegen elke fabricagefout of fout in het materiaal gedurende 12 maanden volgend op de levering van het onderdeel. De tussenkomsten in uitvoering van de contractuele garantie kunnen bekomen worden bij elke erkende Renault of Dacia hersteller binnen de Europese Economische Ruimte.

7. **Verlies van het recht op garanties.** De klant verliest zijn/haar recht op garantie in volgende gevallen:
   7.1. **De voorschriften** van de leverancier van het onderdeel of van het voertuig werden niet gerespecteerd. Dit betreft de stockage-, montage- of gebruiksvoorwaarden (voor bepaalde producten: gebruiksperiode), onderhoud, controle en speciale technische operaties.

7.2. **Het gebrek** vindt haar oorsprong in de wijziging van het product zonder dat hier voorafgaandelijk goedkeuring was bekomen van de leverancier van het onderdeel of van het voertuig, of in de materialen geleverd door de Klant. Bovendien gaat het voordeel van de contractuele garantie Renault of Dacia verloren indien het gebrek zijn oorsprong vindt in een gebrekkige herstelling uitgevoerd buiten het netwerk van erkende Renault of Dacia herstellers van de Europese Economische Ruimte.

7.3. **De schade** is te wijten aan normale slijtage, deelname aan sportieve wedstrijden, een ongeval of een geval van overmacht.

8. **Klacht.** Elke klacht moet schriftelijk geformuleerd worden binnen de 5 dagen – tenzij andere wettelijke dwingende bepaling. De termijn begint te lopen, voor een herstelling of een onderdeel, vanaf de afhaling van het voertuig of het onderdeel en, voor een factuur, vanaf de datum van de factuur. De Klant moet schriftelijk de ontvankelijkheid en de grond van zijn rechten op de garantie uiteenzetten, tenzij het schriftelijk onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor het bewijs van elke opschorting van termijnen waaraan die rechten zijn onderworpen. Een interventie onder garantie kan niet de verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg hebben.

9. **Bescherming van de consument.** Enkel de consument kan zich beroepen op de hiernavolgende bepalingen. De Hersteller beantwoordt ten aanzien van de Klant aan elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van de levering van het onderdeel en dat opduikt binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf dan. Bij het verstrijken van deze garantie geniet de Klant de voordelen van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken indien het verborgen gebrek bestond op het moment van de levering en voor zover het het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.
   Het gebrek aan overeenstemming of het verborgen gebrek dient aan de Hersteller per aangetekende brief gemeld te worden binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de Klant het heeft vastgesteld. De Klant moet schriftelijk de ontvankelijkheid en de grond van zijn/haar rechten op de garantie uiteenzetten, tenzij het schriftelijk onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor het bewijs van elke opschorting van termijnen waaraan die rechten zijn onderworpen.
   In België en Luxemburg wordt de contractuele garantie Renault of Dacia verzekerd door de n.v. Renault België Luxemburg (met administratieve zetel te B-1620 Drogenbos, W.A. Mozartlaan 20) voor rekening van de garant, de s.a.s. Renault (met maatschappelijke zetel te F-92100 Boulogne-Billancourt, 13-15 quai Alphonse Le Gallo). De contractuele garantie laat de rechten die de Klant put uit de dwingende nationale bepalingen, onverlet.

10. **Persoonsgegevens.** De persoonlijke gegevens worden verzameld naar aanleiding van de Overeenkomst. Deze gegevens worden verwerkt door Renault België Luxemburg NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1070 Brussel, Bergense Steenweg 281. Zij kunnen voor hetzelfde doel aan de netwerken van de RENAULT-groep worden medegedeeld. De gegevens worden bewaard voor de duur van het doel en het beheren van eventuele geschillen.

Met de toestemming van de klant, zullen de gegevens ook verwerkt worden voor directe marketingdoeleinden van “RENAULT”- en “DACIA”-producten. In dit geval zullen de gegevens evenals aan de netwerken van de partners van de RENAULT-groep worden meegedeeld.
De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.
De Klant heeft het recht op toegang, op rectificatie, op beperking van de verwerking, op verwijdering of op overdraagbaarheid van gegevens met een persoonlijk karakter die hem/haar betreffen. Deze rechten, onder andere het recht om uw toestemming in te trekken, kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar één van de volgende adressen:
Voor het merk Renault: https://nl.renault.be/neem-contact-op.html
Voor het merk Dacia: https://nl.dacia.be/neem-contact-op.html
Renault België Luxemburg NV mag aan de Klant vragen om zich te legitimeren. De klant heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

11. **Garanties van de Hersteller.** De Hersteller geniet van de volgende garanties:
    - **11.1. Eigendomsvoorbehoud.** Het betreft elk onderdeel dat niet integraal betaald is en individualiseerbaar blijft.
    - **11.2. Retentierecht.** Het betreft elk goed waarvoor de Klant in gebreke blijft de sommen te betalen die hem/haar gevorderd worden.
    - **11.3. Ondeelbaarheid.** De Hersteller kan zich beroepen op elke contractuele tekortkoming van de Klant om de uitvoering van zijn/haar eigen verplichtingen op te schorten, eventuele wederzijdse schuldorderingen of schulden (zelfs indien nog niet opeisbaar) te compenseren, of de herstellingsovereenkomst te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter – zelfs indien de tekortkoming van de Klant een andere met de Hersteller afgesloten overeenkomst betreft.

12. **Geschil.** De rechten en verplichtingen voortkomend uit de overeenkomst zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. Elke vordering betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken va het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Hersteller, wonder afbreuk te doen aan het recht van de Klant, wanneer deze consument is, om de Hersteller te dagvaarden voor de rechtbanken van het arrondissement van zijn/haar domicilie.

Datum van uitgave van huidige voorwaarden: mei 2022



**RPR Dendermonde – BTW BE 0418 439 885**
**info@valckenier.be**
**www.valckenier.be**