

Charte Vie Privée Valckenier

Le site internet *www.valckenier.be* (ci-après, le « **Site** ») est une initiative de :

Valckenier (ci-après, « **Nous** » et « **Notre** »)

La charte vie privée de Valckenier couvre les entités juridiques suivantes :

Garage Valckenier NN
Siesegemlaan 1
9300 Alost
Belgique
BTW BE 0418.439.885

Carrosserie Valco
Industrielaan 1
9320 Erembodegem
Belgique
BTW: BE 0876.063.121

Valckenier Car Center NV
Siesegemlaan 1
9300 Alost
Belgique
BTW: BE 0505.655.654

Valckenier Aalst Kareelstraat NV
Kareelstraat 2
9300 Alost
Belgique
BTW: BE 0400.330.084

Valckenier Rent NV
Siesegemlaan 1
9300 Alost
Belgique
BTW: BE 0881.655.467

Valckia BV
Siesegemlaan 1
9300 Alost
Belgique
BTW: BE 0773.758.409

Mobility & Services Center NV
Siesegemlaan 1
9300 Aalst
Belgique
BTW: BE 0889.083.192

E-mail: privacy@valckenier.be
Téléphone: 053/ 71 14 18

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions relatives à la confidentialité. Nous vous promettons une réponse rapide !

1. Pourquoi cette Charte Vie Privée ?

Toute personne qui utilise le Site ou tout client (ci-après dénommé l'« **Utilisateur** ») divulgue un certain nombre de données personnelles. Les données personnelles sont des informations qui nous permettent de vous identifier en tant que personne physique. Vous êtes identifiable dès l'instant où il est possible de faire un lien direct ou indirect entre une ou plusieurs données personnelles, et vous en tant que personne physique.

Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément au RGPD et aux autres dispositions légales applicables en la matière. Tout renvoi dans la présente Charte Vie Privée au RGPD constitue un renvoi au Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données).

Au moyen de cette Charte Vie Privée, chaque Utilisateur est informé des activités de traitement pouvant être opérées par Valckenier sur ses données personnelles. Valckenier se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à sa Charte Vie Privée. Toute modification substantielle sera toujours communiquée clairement à l'Utilisateur. Nous conseillons néanmoins l'Utilisateur de consulter régulièrement ce document.

2. Qui traite vos données personnelles ?

2.1. Le responsable du traitement

Valckenier est le responsable du traitement et détermine, seule ou conjointement avec d'autres, les données personnelles qui sont collectées, ainsi que les finalités et les moyens du traitement de ces données.

2.2. Le(s) sous-traitant(s)

Valckenier est libre de faire appel à des sous-traitants. Le sous-traitant est la personne physique ou morale qui traite vos données personnelles à la demande et pour le compte du responsable du traitement. Le sous-traitant est tenu d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données et agit toujours sur instructions du responsable du traitement.

Valckenier recourt aux catégories de sous-traitants suivantes :

- Entreprises engagées à des fins de marketing ;
- Entreprises engagées à des fins d'hébergement ;
- Entreprises engagées à des fins administratives ;
- Entreprises engagées à des fins de communication ;
- Entreprises engagées à des fins de paiement.

3. Sur quels fondements mes données sont-elles traitées ?

Conformément au RGPD, nous traitons vos données personnelles sur base des fondements juridiques suivants :

- Sur base de l'exécution du contrat auquel l'Utilisateur est partie ou des mesures contractuelles prises à sa demande ;
- Sur base du respect ou de l'exécution de nos obligations légales pour tout ce qui concerne la gestion de la relation contractuelle, notamment la facturation ;
- Sur base de notre intérêt légitime pour l'envoi d'informations et de newsletters ou pour répondre aux questions qui nous sont posées via notre formulaire de contact ;
- Sur base de votre consentement explicite pour l'envoi d'offres promotionnelles (marketing direct).

4. Quelles données personnelles sont traitées?

Valckenier s'engage à ne collecter et traiter que les données qui sont strictement nécessaires pour atteindre les finalités poursuivies. Ci-dessous, sont énumérées les catégories de données personnelles concernées par le traitement :

- Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, identifiants, plaque d'immatriculation) ;
- Données de contact (numéro de téléphone et adresse mail) ;
- Données d'identification financière (coordonnées bancaires) ;
- Données d'identification électronique (adresse IP, localisation, cookies) ;
- Détails personnels (sexe, âge, date et lieu de naissance, nationalité) ;

Ces données sont collectées au moment de votre inscription sur le Site ou lorsque vous visitez notre Site et/ou lorsque vous passez commande. D'autres données personnelles pourraient être collectées ultérieurement, par exemple dans le cadre de notre service après-vente. La quantité de données collectées dépend de votre utilisation du Site et de ses fonctionnalités ainsi que de nos services.

En outre, nous utilisons des cookies en vue de reconnaître l'Utilisateur et de lui offrir une expérience d'utilisation personnalisée, de mémoriser ses choix techniques et de détecter et corriger les éventuelles erreurs présentes sur le Site. Pour plus d'informations sur l'utilisation que nous faisons des cookies, nous vous invitons à consulter notre [Politique des cookies](#).

5. Quelles sont les finalités poursuivies?

Valckenier recueille vos données personnelles dans le seul objectif de vous fournir une expérience d'utilisation optimale, personnalisée et en toute sécurité. La collecte de vos données est plus large si vous faites une utilisation plus intensive de notre Site et de nos services. Si des données font défaut, sont erronées ou incomplètes, Valckenier se réserve le droit de suspendre ou d'annuler certaines opérations.

Le traitement de vos données personnelles est donc essentiel au bon fonctionnement du Site et à la fourniture de nos services. Nous nous engageons à traiter vos données personnelles exclusivement aux fins suivantes :

- Gestion de la clientèle : administration de la clientèle, gestion des commandes, livraisons, facturation, suivi de la solvabilité, fourniture de soutien, suivi des plaintes et envoi de newsletters.
- Gestion des contentieux.
- Protection contre la fraude et les infractions.
- Publicité et marketing personnalisés si vous y avez expressément consenti. Dans ce cas, vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment.
- Réponse aux questions posées via notre formulaire de contact.

En visitant notre Site, certaines données sont collectées à des fins statistiques. Ces données nous permettent d'optimiser votre expérience d'utilisation. Il s'agit de votre adresse IP, de la zone géographique de consultation, du jour et de l'heure de consultation, et des pages consultées. En visitant le Site, vous acceptez expressément la collecte de ces données à des fins statistiques.

L'Utilisateur divulgue toujours par lui-même ses données à Valckenier et peut de cette manière effectuer un contrôle certain sur celles-ci. Si des données font défaut, sont erronées ou incomplètes, Valckenier se réserve le droit de suspendre ou d'annuler certaines opérations.

6. Qui reçoit vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont destinées à être utilisées à des fins internes à Valckenier et à nos filiales. Vos données personnelles ne seront donc pas vendues, transmises ou communiquées à des tiers, sauf consentement préalable de votre part.

7. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites à l'article 5. Elles seront effacées de notre base de données dès l'instant où elles ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie ou si l'Utilisateur a valablement exercé son droit à l'effacement.

8. Quels sont vos droits ?

8.1. Garantie d'un traitement licite et sûr de vos données personnelles

Vos données personnelles sont toujours traitées conformément aux fins légitimes explicitées au point 5. Elles sont collectées et traitées de manière adéquate, pertinente et non-excessive, et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies.

8.2. Droit d'accès

Si vous êtes en mesure de prouver votre identité, vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données. Ainsi vous avez le droit de connaître les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les catégories de destinataires auxquelles les données sont transmises, les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données, et les droits que vous pouvez exercer sur vos données.

8.3. Droit de rectification

Les données personnelles inexactes ou incomplètes peuvent être corrigées. Il incombe en premier lieu à l'Utilisateur d'effectuer lui-même les changements nécessaires si possible, mais vous pouvez également nous en faire la demande.

8.4. Droit à l'effacement de vos données personnelles

Vous avez en outre le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les hypothèses suivantes :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités ;
- Vous retirez votre consentement au traitement et il n'existe pas d'autre fondement légal au traitement ;
- Vous avez valablement exercé votre droit d'opposition ;
- Vos données ont fait l'objet d'un traitement illégal ;
- Vos données doivent être supprimées pour respecter une obligation légale.

L'effacement de vos données personnelles est principalement lié à la visibilité ; il est donc possible que les données effacées restent temporairement conservées.

8.5. Droit à la limitation du traitement

Dans certaines hypothèses, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, notamment en cas de contestation quant à l'exactitude des données, si les données sont nécessaires dans le cadre d'une procédure judiciaire ou le temps nécessaire à Valckenier pour vérifier que vous pouvez valablement exercer votre droit à l'effacement.

8.6. Droit d'opposition

Vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, de profilage ou aux fins de l'intérêt légitime du responsable du traitement. Valckenier cessera le traitement de vos données personnelles, à moins qu'elle ne parvienne à démontrer qu'il existe des motifs légitimes impérieux en faveur du traitement qui prévalent sur votre droit d'opposition.

8.7. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir toutes les données personnelles que vous avez fournies à Valckenier dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. A votre demande, ces données peuvent être transférées à un autre prestataire, à moins que cela ne soit techniquement impossible.

8.8. Droit du retrait de votre consentement

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles, par exemple à des fins de marketing direct.

9. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous devez nous envoyer une demande écrite et une preuve d'identité, par courrier recommandé à Valckenier, Siesegemlaan 1, 9300 Aalst ou par mail à privacy@valckenier.be. Nous y répondrons dans les meilleurs délais, et au plus tard un (1) mois après réception de la demande.

10. Possibilité d'introduire une plainte

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données personnelles par Valckenier vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.privacycommission.be/>).